



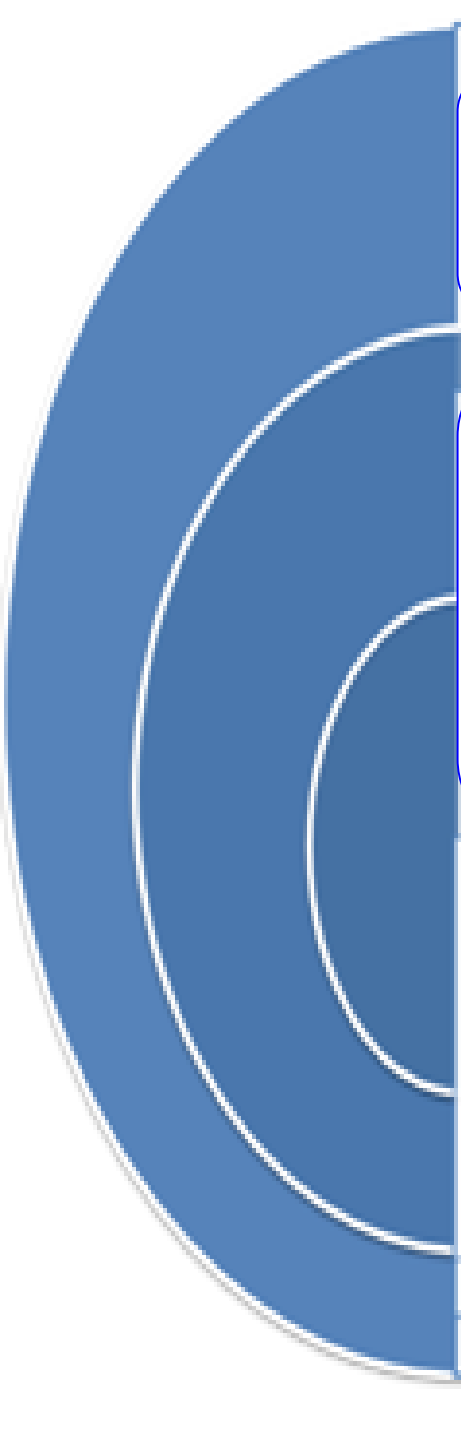
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ДГТУ)**

**ФАКУЛЬТЕТ «Инновационный бизнес и менеджмент»
Кафедра «Государственное и муниципальное управление»**

Дисциплина «Информационные технологии в сфере ГМУ»

Вводная лекция





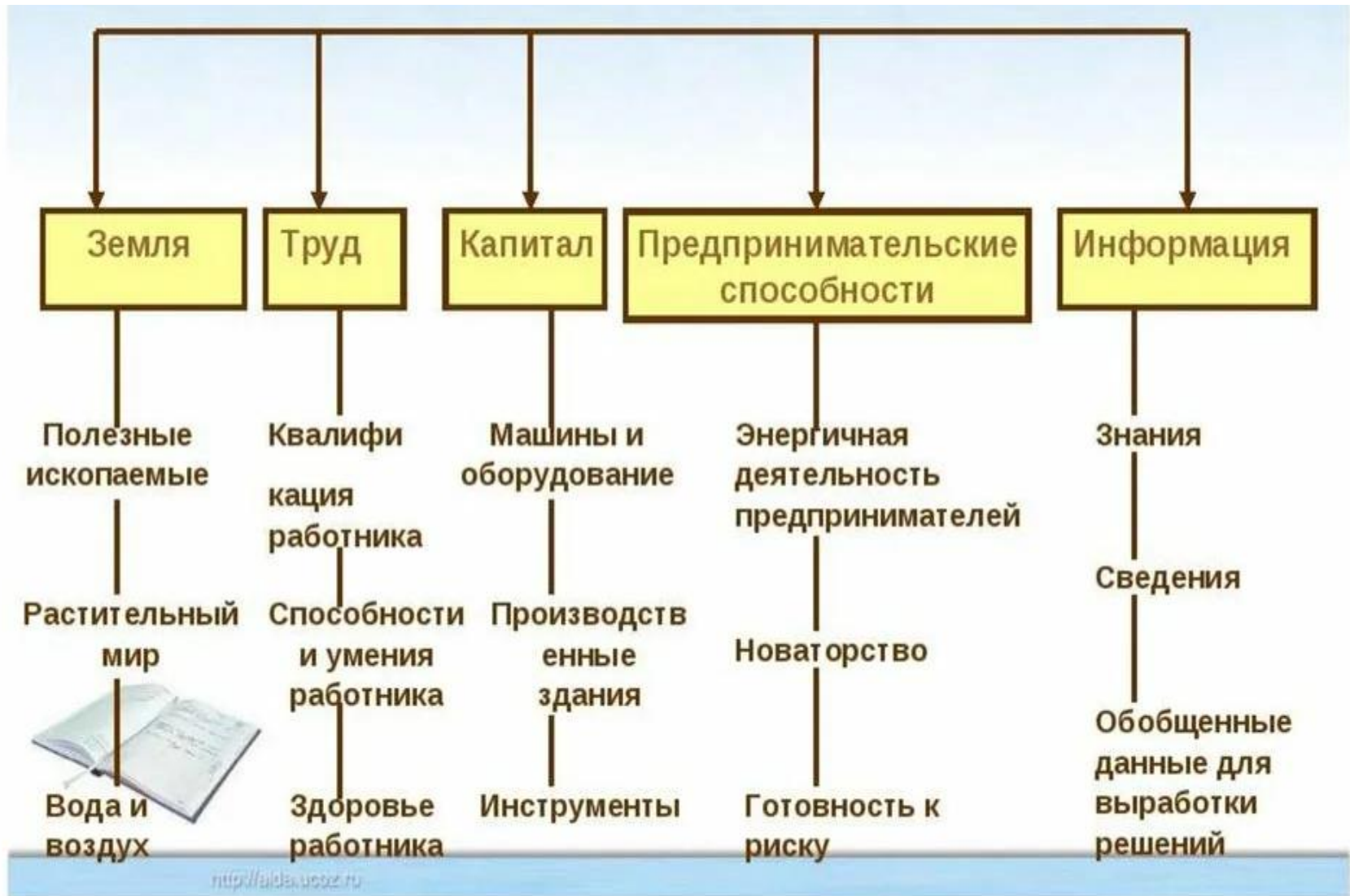
Экономика – хозяйственная система, обеспечивающая удовлетворение потребностей людей и общества путем создания и использования необходимых жизненных благ.

Экономика – наука о хозяйстве, способах его ведения и управления им, отношениях между людьми в процессе производства и обмена товаров, закономерностях протекания хозяйственных процессов. Экономика (наряду с политикой, правом, культурой, моралью, наукой и т.д.) представляет собой одну из сфер жизнедеятельности общества. Она является фундаментом любого общества, т.к. постоянно производит блага, необходимые для жизни человека.

Уровни экономики:

1. Микроэкономика
2. Мезоэкономика
3. Макроэкономика
4. Мировая экономика

Факторы производства



Термин **«информация»** происходит от латинского informatio — разъяснение, осведомление, изложение. Поэтому можно предположить, что информация — это отражение реального мира с помощью сведений (сообщений).

Информация – сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления, уменьшающие имеющуюся степень неопределенности (неполноту знаний), отчужденные от их создателя и ставшие сообщениями, которые можно воспроизводить путем передачи устным, письменным или другим способом.

Информация - характеристика не сообщения, а отношения между сообщением и его потребителем. **Без наличия потребителя**, хотя бы потенциального, говорить об информации бессмысленно.

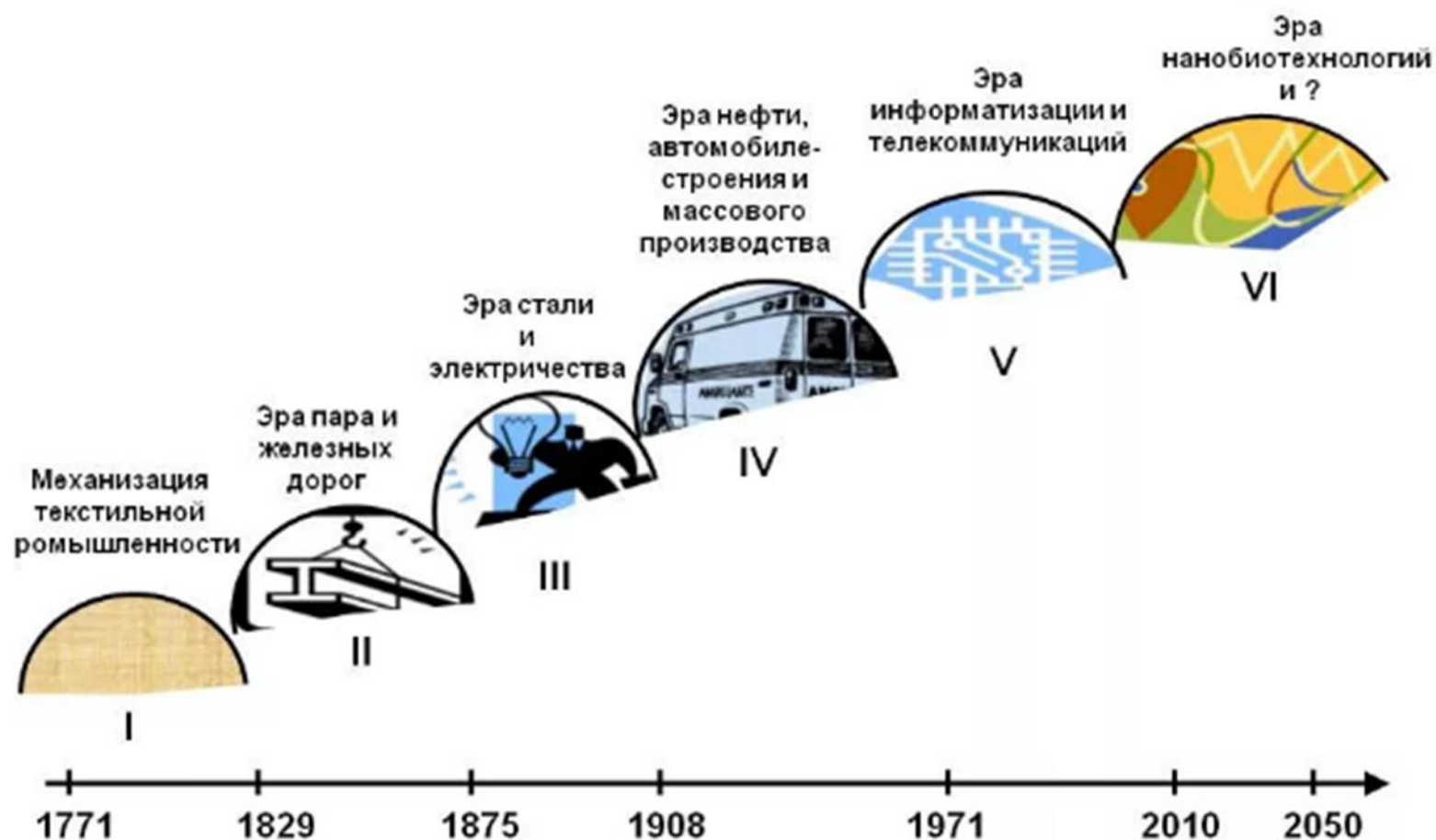
При рассмотрении информационных систем для нас первичным понятием являются **данные** — зафиксированные сведения о различных событиях и явлениях. Данные могут быть числовыми, текстовыми, графическими, звуковыми, видео.

Знания— это совокупность обработанной информации, используемой для принятия решений (или для решения конкретных задач) и сведений о способах обработки информации для ее приведения к виду, пригодному для принятия решений.

Кибернетика (от греческого kybernao - правлю рулем, управляю) – это наука об управлении, связи и переработке информации

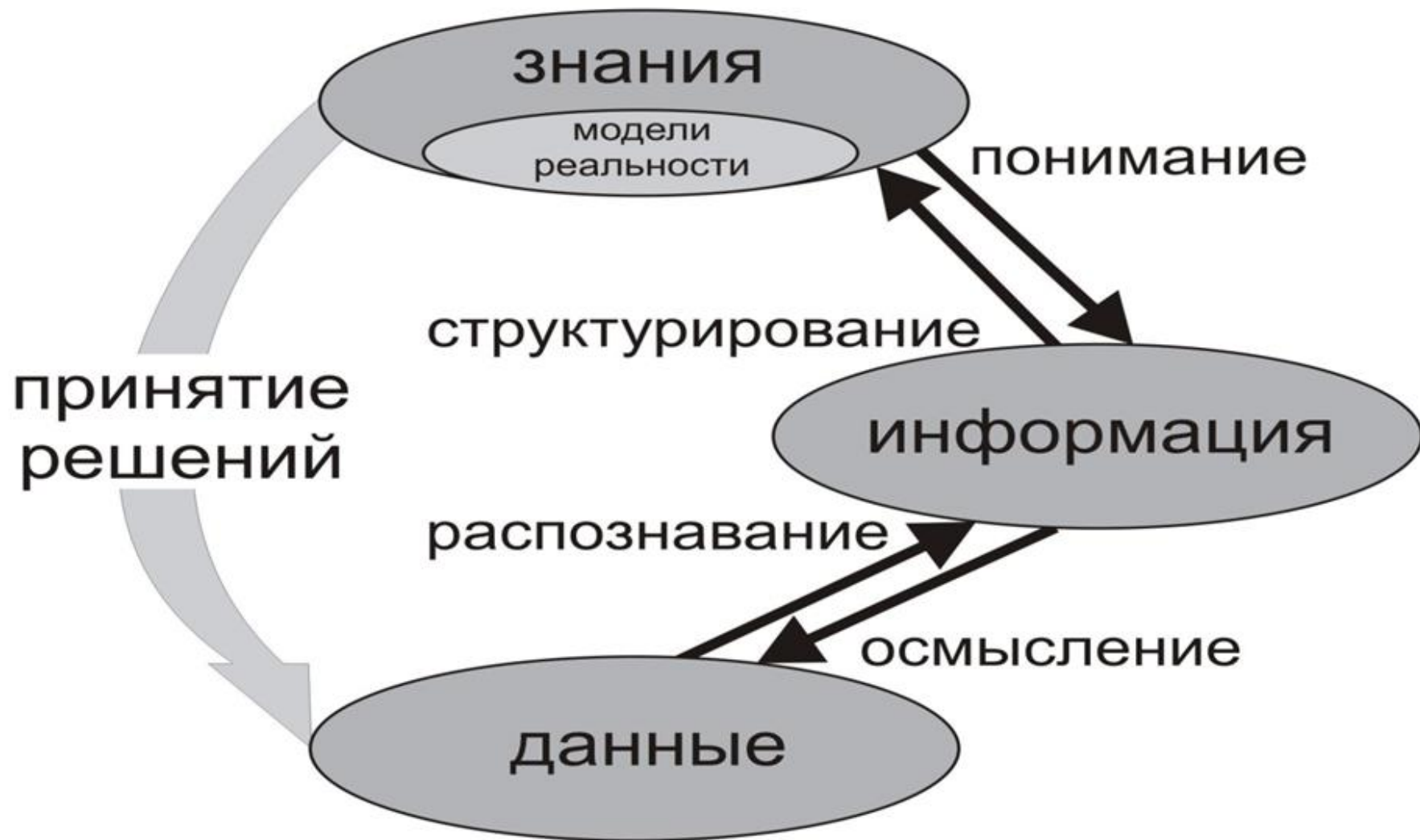
Российская инновационная экономика – технологический фон

Мир стоит на пороге шестого технологического уклада



Свойства информации





Экономическая информация

- **совокупность сведений, возникающих** в процессе производственно-хозяйственной, коммерческой и финансовой деятельности и **используемых** для управления этой деятельностью.

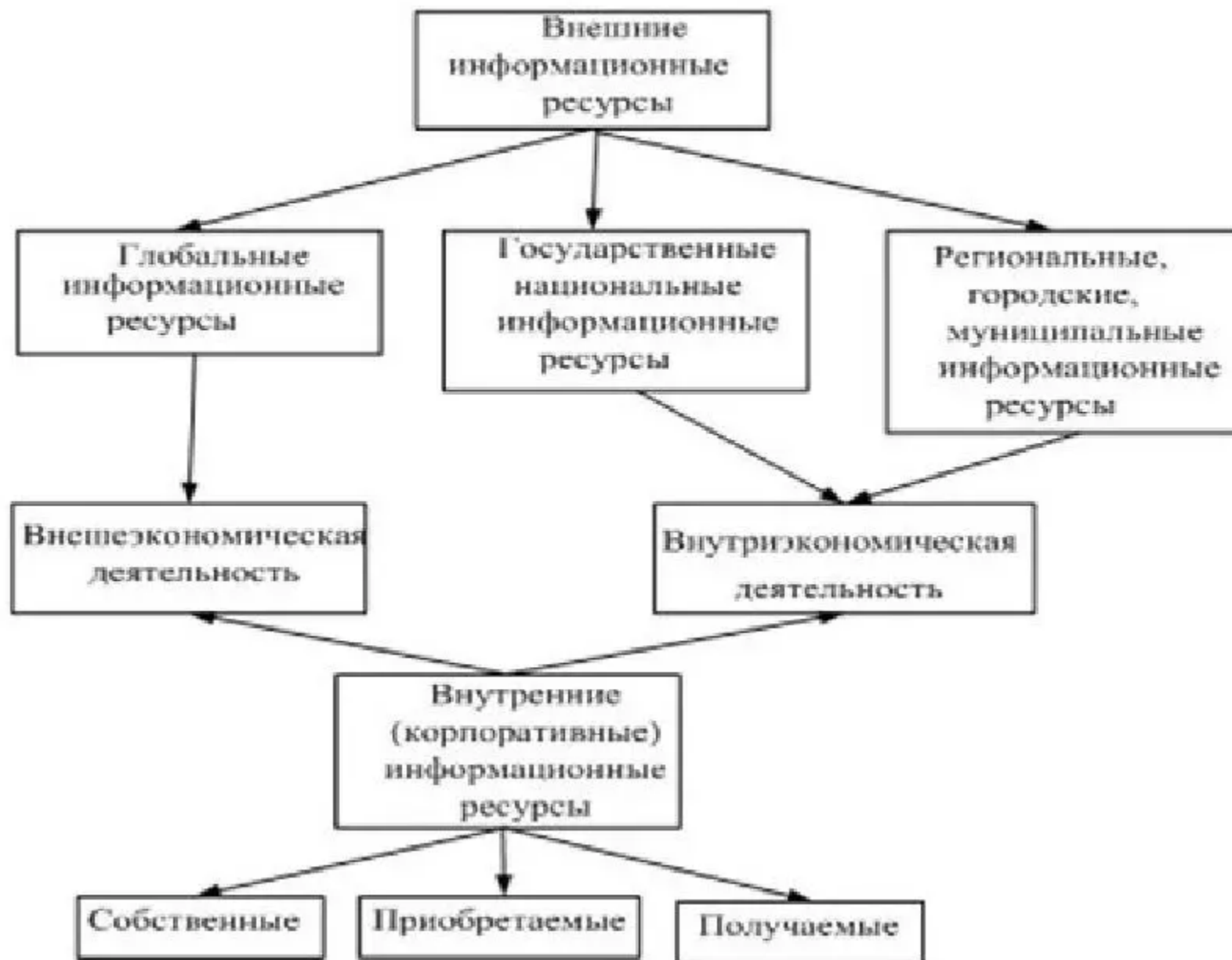
Совокупность ЭИ любой сложности сводится к набору минимальных семантических (смысловых) единиц – **экономических показателей.**



Система управления предприятием



Классификация информационных ресурсов предприятия по источнику возникновения





Информационная технология (ИТ) – система методов и способов сбора, передачи, обработки, хранения, предоставления информации на основе применения технических средств.

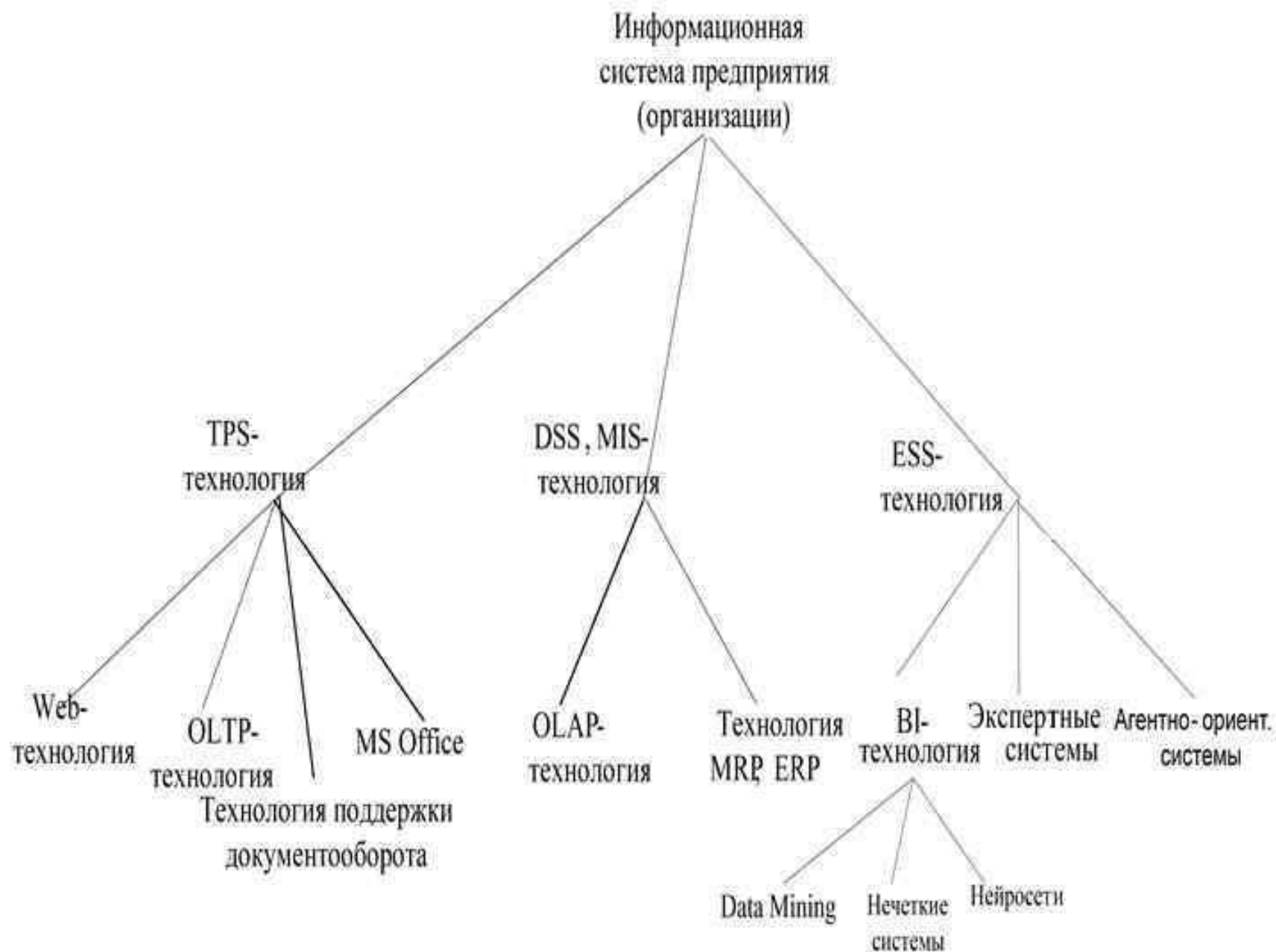
Конкретная ИТ для своей реализации предполагает наличие:

- комплекса технических средств, реализующих информационный процесс;
- средства управления техническим комплексом (например, программное обеспечение);
- организационно-методическое обеспечение.

Информационная система представляет собой человеко-компьютерную систему обработки информации. Информационная система является средой, составляющими элементами которой являются компьютеры, компьютерные сети, программные продукты, базы данных, люди, различного рода технические и программные средства, связи и т.д. Основная цель информационной системы - организация хранения, обработки и передачи информации.

Классификация информационных технологий

1. По способу реализации ИТ делятся на традиционные и современные ИТ.
2. По степени охвата информационными технологиями задач управления выделяют: электронную обработку данных, автоматизацию функций управления, поддержку принятия решений, электронный офис, экспертную поддержку.
3. По классу реализуемых ИТ технологических операций выделяют: работу с текстовым и табличным процессорами, графическими объектами, системы управления БД, гипертекстовые и мультимедийные системы.
4. По типу пользовательского интерфейса ИТ можно разделить на пакетные и диалоговые.
5. . По обслуживаемым предметным областям ИТ подразделяются разнообразно. Например, только в экономике ими являются, бухгалтерский учет, банковская, налоговая и страховая деятельность и др.



Исполняемые функции	Используемые информационные ресурсы		Используемые технологии
Поиск направлений деятельности, анализ конкурентоспособности	ESS	Знания	BI, ЭС, АОС
Бизнес-аналитика, принятие решений на тактическом уровне	DSS MIS	Информация	OLAP, BI
Ввод данных о сделках, поставках, выполнении планов, составление отчетов	TPS	Данные	СУБД, MS Office, Web, OLTP

Актив

Стандартный перечень задач делопроизводства, которые необходимо решать системе управления документами (СУД):

- создание документа;
- согласование проекта документа со специалистами;
- рассмотрение документов руководителем (резолюция);
- учет и регистрация;
- текущее хранение и использование;
- рассылка документов;
- контроль исполнения;
- управление доступом к документам;
- индексирование и поиск;
- формирование дел (дело – это совокупность документов, относящихся к одному вопросу или участку деятельности, помещенных в отдельную обложку);
- подготовка и передача документов на архивное хранение;
- уничтожение документов.

Под безопасностью информационной системы понимается защищенность системы от случайного или преднамеренного вмешательства в нормальный процесс ее функционирования, от попыток хищения (несанкционированного получения) информации, модификации или физического разрушения ее компонентов. Иначе говоря, это способность противодействовать различным возмущающим воздействиям на ИС.

Под угрозой безопасности информации понимаются события или действия, которые могут привести к искажению, несанкционированному использованию или даже к разрушению информационных ресурсов управляемой системы, а также программных и аппаратных средств.

Виды информационных угроз



Спасибо за внимание!